

Comunicato Stampa

SERVIZIO DI FORMAZIONE ED ASSISTENZA DELLA METELLI SPA

Durante gli ultimi 2 anni la Metelli Spa ha organizzato numerosi corsi di formazione per accompagnare l'utente finale

Cologne, 06/05/2014 - L'azienda Metelli Spa, da oltre 50 anni leader del mercato Aftermarket, consapevole dell'importanza di offrire al mercato non solo prodotti di qualità, ma anche di mettere a disposizione servizi e strumenti efficaci per affrontare le esigenze quotidiane, ha scelto di fornire ai propri clienti un'assistenza tecnica completa a supporto delle loro richieste e/o esigenze.

Il gruppo di assistenza tecnica si inserisce come anello di congiunzione tra la parte produttiva e quella commerciale dell'azienda offrendo un importante supporto al cliente: infatti il servizio di assistenza tecnica è un vero e proprio supporto alla vendita stessa, in grado di fare la differenza, in particolare riguardo a prodotti complessi con elevato contenuto tecnologico come quelli prodotti dalla Metelli S.p.a.

In un mercato sempre più competitivo, caratterizzato da pochi produttori e molti marchi, poter trasferire nozioni tecniche, sulla base del proprio know-how, rappresenta un punto di forza per un'azienda che vuole porsi come punto di riferimento sul mercato.

Durante gli ultimi 2 anni l'assistenza tecnica della Metelli Spa si è occupata di gestire le varie problematiche segnalate dai clienti, organizzando, a supporto delle vendite, sessioni tecniche sia nella sede stessa della Metelli, attraverso visite guidate ai propri distributori, ricambisti e garagisti, sia presso le sedi dei propri distributori.

Nel corso del 2013 sono stati realizzati ben 20 training tecnici, sia all'Italia sia all'estero, per formare l'utilizzatore finale e tutti gli addetti ai lavori: ad esempio, durante Autopromotec a Bologna, in collaborazione con Anfia, Metelli Spa ha organizzato sessioni tecniche di formazione sulle pompe acqua dedicate a tutti gli operatori della riparazione. Queste sessioni formative, svoltesi durante la fiera, hanno fornito ai partecipanti la possibilità di conoscere le principali innovazioni relative a componenti e/o sistemi dell'autoveicolo. In particolar modo, l'assistenza tecnica Metelli si è focalizzata sulle pompe acqua, presentandone le più comuni difficoltà riscontrate durante il montaggio ed analizzandone i problemi di perdita e rottura per assistere il meccanico e permettergli, di conseguenza, di evitare comuni errori.

Durante le visite presso la sede della Metelli Spa i visitatori hanno avuto l'opportunità di vedere da vicino il funzionamento dell'impianto di produzione delle diverse linee di prodotto: pompe acqua, trasmissioni, parti freno e motore. Un approccio diretto con la moderna tecnologia dell'azienda per approfondire e consolidare i legami esistenti ed occasione per offrire una formazione tecnica in loco sui propri prodotti, evidenziandone i punti di forza e le relative soluzioni tecniche adottate.

Con questo progetto l'azienda Metelli Spa vuole affermare la propria volontà di essere partner per i propri clienti andando oltre la semplice assistenza, ma contribuendo fattivamente alla crescita ed alla formazione professionale dei propri interlocutori, grazie anche a strumenti quali manuali tecnici e presentazioni di prodotto realizzati ad hoc: una scelta che rispecchia pienamente la mission del gruppo, **“more than just aftermarket”**.

Rimaniamo a disposizione per ulteriori dettagli

Cordiali saluti

Marketing Department
Metelli S.p.a